



Turek

Umtausch-/Rücksendeformular

Rücksendeadresse: Turek, Hernalser Hauptstraße 45, 1170 Wien

Auftrags-/Bestellnummer:

Vor- und Nachname:

Straße/Haus-Nr.:

PLZ/Wohnort: Geburtsdatum:

Telefonnummer: E-Mail Adresse:

- mit der angegebenen **Ersatzlieferung** verrechnen
- bitte Warenwert als **Guthaben** für zukünftige Bestellung speichern
- ich tausche die Ware in einem **Turek Shop meiner Wahl** um
- Ich **retourniere** die Ware in einem **Turek Shop meiner Wahl** und bitte um Rücküberweisung

Wir bitten um Kenntnisnahme, dass eine Rückzahlung nur auf das selbe Konto (mit der selben Methode) erfolgen kann, vom dem aus die Zahlung getätigt wurde.

- Erstattung des Warenwerts per **PayPal**-Rücküberweisung
PayPal-Konto:

- Erstattung des Warenwertes/Differenzbetrages auf **Kreditkarte** rücküberweisen
- Kreditkartennummer:
- KarteninhaberIn:

- Erstattung des Warenwertes/Differenzbetrages per Rücküberweisung auf folgendes **Konto**
KontoinhaberIn:
IBAN (Kontonummer):
BIC (Bankleitzahl):
Bankinstitut:

Rücksendung:

Artikel Nr.	Bezeichnung	Farbe	Größe	Anzahl	Grund*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

* **01** zu groß/zu weit, **02** zu klein/zu eng, **03** Produkt gefällt nicht, **04** anders abgebildet, **05** zu spät geliefert, **06** falsch geliefert, **07** Artikel beschädigt/fehlerhaft (Art der Beschädigung bitte hier genau beschreiben:)

Bei **Transportschäden** bitte unverzüglich unser Kundenservice kontaktieren! **Ersatzlieferung:**

Artikel Nr.	Bezeichnung	Farbe	Größe	Anzahl	Grund*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Information/ zu beachten

- Rücksendeformular + Rechnungskopie **VOLLSTÄNDIG AUSGEFÜLLT** der Rücksendung beilegen
- Ware muss **ORIGINALETIKETTEN** enthalten. Nur einwandfreie, ungetragene Ware umtauschbar.
- Ware **GUT UND SICHER** verpacken (Originalverpackung) oder zusammen mit dem ausgefüllten Formular im Turek Shop ihrer Wahl retournieren
- Paket mit der **RÜCKSENDEADRESSE BESCHRIFTEN**; **AUSREICHEND FRANKIEREN** und in der nächsten Postfiliale abgeben
- Die Bearbeitung erfolgt schnellstmöglich innerhalb von 14 Werktagen

Noch Fragen? Wenden Sie sich bitte an unser Kundenservice: service@turek.at